

ОФЕРТА

на возмездное оказание платных образовательных услуг с физическими лицами

г. Москва

1. Настоящая оферта — предложение Общества с ограниченной ответственностью «Институт Марианны Лынской» (ОГРН 1207700477489, ИНН 9718166560) (сокращенное наименование ООО «Институт Марианны Лынской», далее — Исполнитель) заключить договор на оказание услуг по дополнительной образовательной программе повышения квалификации «Системная аналитическая логотерапия: абилитация и реабилитация лиц с нарушениями поведения и речи».

2. Настоящая оферта — это публичная Оферта в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее — ГК РФ).

3. Студент гарантирует, что до акцепта настоящей оферты он ознакомился с ее условиями, условиями пользования услугами, их стоимостью, Политикой обработки персональных данных и иной информацией, относящейся к программе обучения Исполнителя, а также принимает все перечисленные условия «как есть» (безоговорочно и в полном объеме).

4. Надлежащий акцепт — акцепт оферты в соответствии со статьей 438 ГК РФ, который выражен в осуществлении Студентом оплаты.

5. Датой акцепта настоящей Оферты и заключения договора является дата оплаты стоимости обучения.

6. Акцепт оферты означает, что оферта не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Студента условий, которые, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у них возможности участвовать в определении условий Оферты, а Услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными.

7. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Студент осознает и подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору в очном формате или дистанционно с использованием программного обеспечения, средств мобильной связи (далее — ПО) полностью соответствует возможности Студентом пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

8. Положения настоящей оферты разработаны с учетом норм ГК РФ, Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Рекомендуется внимательно ознакомиться с текстом данной Оферты. Условия Оферты не обсуждаются, Заказчик не может их изменить, а только согласиться с ними или отказаться от совершения дальнейших действий, необходимых для акцепта.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется предоставить платные образовательные услуги, а Студент обязуется оплатить образовательные услуги, предоставляемые по дополнительной профессиональной программе (программа профессиональной переподготовки) «Системная аналитическая логотерапия: абилитация и реабилитация лиц с нарушениями поведения и речи».

Форма реализации профессиональной программы: очно-заочная с применением дистанционных образовательных технологий. Программа содержит 4 модуля.

Срок освоения образовательной программы на момент подписания Договора составляет 2 года 7 месяцев, Исполнитель вправе по собственному усмотрению оптимизировать срок прохождения программы в большую или меньшую сторону, без вреда для содержания программы.

1.2. Услуги предоставляются по тарифу **выбранному на сайте Исполнителя на момент осуществления акцепта настоящей оферты**. Правом на получение доступа к материалам Программы обладает абитуриент, успешно прошедший вступительные испытания, указанные на сайте института <https://lynskayainstitut.ru>.

1.3. После успешного освоения программы, успешного прохождения итоговой аттестации и предоставлении подтверждения о прохождении личного учебного анализа в полном объеме (16 академических часов) Студенту выдается диплом о профессиональной переподготовке установленного образца.

1.4. Студенту, не прошедшему итоговой аттестации или получившему на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также Студенту, освоившему часть программы и (или) отчисленному с обучения, выдается справка об обучении (о периоде обучения) по образцу, самостоятельно установленному Исполнителем.

1.5. Обязательным условием освоения программы «Системная аналитическая логотерапия: абилитация и реабилитация лиц с нарушениями поведения и речи» и допуска к итоговой аттестации является прохождение Студента личного учебного (терапевтического) анализа в объеме не менее 16 академических часов.

1.6. Существенным условием настоящего Договора является наличие у Студента высшего профессионального образования.

1.7. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности (регистрационный № Л 035-01298-77/00180307, дата предоставления 20.08.2021, выдана Департаментом образования и науки города Москвы, действует бессрочно).

1.8. Исполнитель в случае необходимости для оказания Услуг, предусмотренных настоящим договором, вправе привлекать третьих лиц (специалистов), без согласования со Студентом.

1.9. Услуги Исполнителя оказываются Студенту путём предоставления индивидуального доступа к базе информационных материалов Исполнителя, являющихся его авторской программой и относящихся к предмету обучения (в формате программы онлайн-курса или записи мастер-класса). Доступ предоставляется посредством отправки Студенту индивидуальной ссылки с доступом к информационным ресурсам Исполнителя, содержащим полный объем информации, необходимой для освоения программы.

Информационные ресурсы, к которым Студент получает доступ, представляют собой совокупность данных, организованных для эффективного получения информации, отдельных документов и массивов документов в информационных системах (архивах, банках данных, других информационных системах), полученных и накопленных Исполнителем на основе собственных знаний, умений в процессе осуществления практической деятельности и являющиеся основным ресурсом Исполнителя для оказания услуг.

1. ПРАВА ИСПОЛНИТЕЛЯ И СТУДЕНТА

2.1. Исполнитель вправе:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Студента.

2.1.2. Применять к Студенту меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в виде отчисления в соответствии с законодательством Российской Федерации, учредительными документами Исполнителя, настоящим Договором и локальными нормативными актами Исполнителя.

2.1.3. Отчислить Студента от прохождения обучения при нарушении настоящего договора, по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на сайте, а также в Приложении к договору.

2.1.4. Изменить в одностороннем порядке период обучения не более, чем на 30 календарных дней.

2.1.5. Потребовать оплаты разницы в стоимости обучения при переводе Студента с

одного тарифа обучения на другой.

2.1.6. Отказать в выдаче документа о квалификации в случае непредставления документов Студентом, либо в случае невыполнения студентом требований, указанных в Приложении, являющемся неотъемлемой частью договора.

2.1.7. Приостановить доступ к Платформе в случае нарушения Студентом настоящего договора.

2.1.8. Вносить корректирующие изменения в содержание Программы, направленные на ее актуализацию и улучшение без потери качества для Студента, включая внесение изменений в темы отдельных Занятий, их содержание, количество, формат проведения (переключаться между форматами видео урока, интенсива и другими форматами), даты и время проведения соответствующих Занятий, график размещения Блоков на Платформе и сроки открытия доступов к Блокам, а также замену Экспертов. Информация о таких изменениях доступна Студенту в Личном кабинете. Стороны соглашаются с тем, что такое изменение не является односторонним изменением обязательства и представляет собой техническую корректировку, совершаемую Исполнителем в целях актуализации Программы.

2.1.9. Привлекать при оказании услуг по обучению в соответствии с настоящим договором педагогов, преподавателей, наставников, а также иных третьих лиц, в том числе для обеспечения технических и иных сопутствующих вопросов, связанных с осуществлением услуг Исполнителя. При этом Исполнитель не несёт ответственность за противоправные действия указанных третьих лиц, но прилагает все усилия для обеспечения защиты прав и интересов Студента.

2.2. Студент вправе:

2.2.1. Получать посредством подачи заявления Исполнителю оригиналы Договора и акта об оказании платных образовательных услуг, в случае утери экземпляра и иных документов, необходимых в рамках действующего законодательства РФ для оформления Студентом соответствующего налогового вычета

2.2.2. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет. Иная информация, касающаяся образовательного процесса, предоставляется по письменному запросу Студента.

2.2.3. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы.

2.2.4. Получить возврат денежных средств, уплаченных за обучение по Программе на условиях, в порядке и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2.5. Согласовать с Исполнителем предоставление рассрочки оплаты за обучение.

3. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ И СТУДЕНТА

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Зачислить Студента, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации, учредительными документами, локальными нормативными актами Исполнителя условия приема, в качестве слушателя, после надлежащего исполнения обязательств по оплате услуг Исполнителя в соответствии с условиями Договора.

3.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг. Образовательные услуги оказываются в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным, и расписанием занятий Исполнителя.

3.1.3. Осуществлять научное, учебно-методическое руководство и обеспечение учебного процесса.

3.1.4. Обеспечить доступ Студенту к учебно-методическим материалам по дисциплинам по сети Интернет (через предоставление доступа к обучающим материалам Исполнителя).

3.1.5. Принимать от Студента плату за образовательные услуги.

3.1.6. Обеспечить Студенту уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

3.1.7. Выдать Студенту документ о квалификации установленного образца в случае успешного прохождения итоговой аттестации по Программе при условии предоставления Студентом всех документов.

3.1.8. Выдать Студенту справку об обучении установленного образца в случае не прохождения итоговой аттестации или при неполном освоении Программы.

3.1.9. Отчислить Студента:

- при наличии заявления Студента об отчислении по собственному желанию;
- в связи с завершением обучения по Программе;
- в связи с нарушением настоящего Договора и/ или Правил внутреннего распорядка Студентов.
- в связи с неуспеваемостью Студента, при этом имеет право требовать оплаты соразмерно сроку оказания услуг.

3.2. Студент обязан:

3.2.1. Своевременно вносить плату за предоставляемые образовательные услуги, указанные в 1 разделе Договора, в размере и порядке, определенных Договором, а также предоставлять платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с условиями данного Договора на оказание платных образовательных услуг, приложениями к Договору, а также с локальными нормативными актами Исполнителя на сайте Исполнителя.

3.2.3. Зарегистрироваться на Онлайн-платформе до начала обучения по Программе.

3.2.4. Зарегистрироваться в чат-боте на платформе ВКонтакте Института до начала обучения по Программе.

3.2.5. Соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, проявлять уважение к персоналу Исполнителя, требования учредительных документов, правила внутреннего распорядка и иные локальные нормативные акты Исполнителя.

3.2.6. Своевременно выполнять задания для практической и самостоятельной работы, предусмотренные Программой, и предоставлять их для проверки наставником, проходить промежуточные и итоговую аттестации (экзамен) по Программе в установленные Исполнителем сроки.

3.2.7. Пройти личный учебный анализ у специалиста, имеющего соответствующую аккредитацию, в установленный учебным планом срок. Предоставить Исполнителю документ (справку/сертификат) установленного образца, подтверждающий прохождение необходимого объема часов личного учебного анализа. Самостоятельно и за свой счет осуществлять оплату часов личного учебного анализа, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором.

3.2.8. Студент самостоятельно обеспечивает настройку и техническую поддержку программного обеспечения и средств коммуникации своего рабочего места согласно письменным инструкциям Исполнителя.

3.2.9. Обязуется своевременно предоставить следующие документы в электронном виде (фото или сканы) после получения доступа к личному кабинету на онлайн-платформе:

- документ, удостоверяющий личность (разворот с ФИО);
- документ о высшем профильном профессиональном образовании;
- в случае если фамилия в документе об образовании не соответствует данным удостоверения личности, необходимо предоставить документ, подтверждающий смену фамилии.
- СНИЛС (для граждан РФ);
- надлежащим образом заполненный и подписанный Договор с Приложением;
- иные сведения, которые с учетом специфики образовательной деятельности Исполнителя и в соответствии с законодательством Российской Федерации должны быть предъявлены Студентами при заключении Договора об обучении или в период его действия.

Все документы, которые представляет Студент в адрес Исполнителя, должны быть на русском языке /или нотариально заверенный перевод на русский язык, включая перевод приложений и печатей.

Исполнитель, руководствуясь ст. 107 “Закона об образовании в Российской Федерации”, признает иностранное образование и (или) иностранную квалификацию Студента, подпадающие под действие международных договоров о взаимном признании, а также полученные в иностранных образовательных организациях, перечень которых с указанием соответствия получаемых в них образования и (или) квалификации образованию и (или) квалификации, полученным в РФ, установлен Правительством РФ и действует на момент зачисления Студента на Программу и на дату окончания Программы.

Если Студент не предоставляет Исполнителю указанные документы, последний вправе отказать Студенту в выдаче документа о квалификации.

3.2.10. Для получения услуг по настоящему Договору Студент обязуется иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет, оборудованный наушниками и микрофоном, видеокамерой, а также с установленным ПО, либо средство мобильной связи, с установленными приложениями Телеграм, ZOOM, Геткурс, Вконтакте (иных программ обмена сообщениями и/или социальных сетях) и/ или электронную почту.

3.2.11. Студент обязуется самостоятельно следить за всеми и любыми обновлениями информации, размещаемой на сайте Исполнителя и в чат-боте Телеграмм, в том числе, самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора, изменениями графиков проведения обучения и любых иных материалов, которые прямо или косвенно связаны с оказанием услуг по обучению или влияют на них. Студент лишается права ссылаться на отсутствие осведомленности об указанных изменениях, если такие изменения размещены на сайте Исполнителя.

3.2.12. С момента заключения Договора Студент обязуется ежедневно проверять электронную почту, указанную в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору, в том числе папку «Спам» на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку «Спам» или «Промоакции», оно считается полученным Студентом независимо от того, прочёл ли он его.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ИХ ОПЛАТЫ

4.1. Полная стоимость платных образовательных услуг за весь период обучения Студента указана **на сайте Исполнителя (<https://lynskayainstitut.ru/logotherapy>) на момент осуществления акцепта настоящей оферты.**

4.2. Стоимость обучения не включает комиссии и сборы, взимаемые банками или платежными системами за проведение платежей. Комиссионные расходы (при наличии таковых) Студент оплачивает самостоятельно и дополнительно.

4.3. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после подписания Договора не распространяется только на период обучения Студента без использования академического отпуска.

4.4. Студент оплачивает обучение по Программе путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя одним из способов, доступных после перехода по кнопке «Оформить заказ» с соответствующей страницы Сайта:

- с помощью сервисов интернет эквайринга, размещенных на Сайте;
- посредством внесения денежных средств в кассу банка с последующим переводом суммы на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Студент вправе осуществлять оплату образовательных услуг как лично, так и посредством привлечения третьих лиц (далее – Плательщик), заранее уведомив об этом Исполнителя.

4.6.1. При оплате услуг посредством привлечения третьего лица (Плательщика) для зачисления платежа необходимо указывать назначение платежа:

«Оплата по Договору на возмездное оказание платных образовательных услуг с физ. лицами от __. __. 2026 г. за Студента (указать ФИО)» и сохранять платежные документы для подтверждения внесения оплаты. Не соблюдая данные условия, Исполнитель имеет право не засчитывать произведенную оплату.

4.7. Студент вправе оплатить стоимость образовательных услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

4.7.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

4.7.2. В рассрочку, предоставленную Исполнителем (внутренняя рассрочка) равными платежами в течение 12 месяцев. В таком случае Студент вправе согласовать оплату услуг Исполнителя путем подачи соответствующей заявки. Внутренняя рассрочка доступна только гражданам РФ.

4.7.2.1. Первый платёж должен быть внесен Студентом в момент заключения Договора. Каждый последующий платеж вносится студентом до последней даты следующего месяца. После внесения первого платежа Студент получит доступ к Личному кабинету. Каждый последующий платеж вносится студентом до последней даты следующего месяца. Т.е при внесении первого платежа в июне, следующий платеж должен быть внесен не позднее 31 июля 2026 года, и т.д до момента полного расчета по договору. При этом открытие доступа к материалам Программы может осуществляться Исполнителем без привязки к срокам оплаты, установленным рассрочкой.

4.7.2.2. В случае если Студент не вносит первый платеж в установленный срок, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по Договору до момента внесения оплаты.

4.7.2.3. В случае если Студент не соблюдает график оплаты очередных платежей после предоставления Исполнителем доступа к Программе, Исполнитель вправе приостановить действие доступа Студента к обучающим материалам до внесения суммы денежных средств в установленном размере. При нарушении порядка оплаты более, чем на 10 (десять) календарных дней, Исполнитель вправе отказать от исполнения обязательств и прекратить доступ Студента к своим информационным материалам.

5. ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. При расторжении Договора по инициативе Студента, если требование о возврате внесенной оплаты поступило от Студента в момент прохождения первой половины программы, возврату подлежит не более 50% от общей стоимости услуг по Договору, указанной в п. 4.1 Договора.

Удержание 50% стоимости не является штрафом или неустойкой, а представляет собой компенсацию фактических расходов Исполнителя, которые составляют 600 335 (шестьсот тысяч триста тридцать пять) рублей на каждого студента, согласно приказу Об утверждении фактически понесенных расходов на создание программы «Системная аналитическая логотерапия» № 2126 от 21.05.2026.

Если Студент прошёл более половины Программы, то возврат не осуществляется.

В случае если Студент оплачивает стоимость услуг в рассрочку, Исполнитель вправе обратиться к Студенту за взысканием суммы разницы между половиной стоимости обучения и суммой, фактически внесенной Студентом, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

5.2. Для возврата стоимости участия в обучающей Программе в порядке, предусмотренном настоящим разделом, Студент обязан направить заявление Исполнителю в письменной форме заказным письмом с описью вложения и продублировать данное заявление на официальную электронную почту Исполнителя: info@lynskayainstitut.ru

5.3. В случае, если для оплаты услуг Исполнителя Студент обратился в банковскую организацию за получением кредитных денежных средств, все расходы, связанные с получением кредита и его возвратом самостоятельно и в полном объеме, несет Студент. При возврате средств все банковские расходы на проведение операции по возврату средств производятся за счет Студента.

5.4. Возврат денежных средств в случаях, предусмотренных Договором, осуществляется на банковский счет Студента, с которого денежные средства были перечислены Исполнителю, в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента возникновения оснований для возврата, если иной способ возврата не был указан Студентом в требовании.

5.5. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 5.4 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Студента в течение 5 рабочих дней. В этом случае возврат денежных средств может быть осуществлен иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

5.6. Студент, реализовавший право на возврат денежных средств, утрачивает право использовать материалы Программы в каких-либо целях, доступ к материалам Программы ограничивается.

5.7. При расторжении Договора по инициативе Студента он не вправе требовать возмещения каких-либо убытков или компенсации, связанных с прекращением обучения.

5.8. В случае если до даты начала обучения 05.10.2026 на программу обучения «Системная Аналитическая логотерапия» не наберется минимальное количество студентов, необходимое для открытия группы, согласно внутренним нормативам Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора. В таком случае Исполнитель обязан уведомить Студента не позднее чем за 3 рабочих дня до планируемой даты начала обучения и вернуть все денежные средства, внесенные Студентом в качестве оплаты по настоящему Договору, в полном объеме в течение 10 десяти банковских дней с момента расторжения договора.

6. ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ОБУЧЕНИЯ

6.1. Студент вправе однократно изменить форму обучения при соблюдении следующих условий:

- отсутствие академической задолженности;
- наличие свободных мест в группе желаемой формы обучения;

6.2. При изменении формы обучения за Студентом сохраняется текущий этап освоения Программы. Доступ к материалам предоставляется в соответствии с новой формой.

6.3. Студент имеет право однократно заменить наставника при наличии свободных мест в группе другого наставника.

6.4. Для смены формы обучения или наставника Студенту необходимо подать письменное заявления на имя Генерального директора ООО «ИМЛ» Лынской М.И. и получить согласование с Исполнителем возможности перевода.

6.5. Срок рассмотрения заявления — 5 рабочих дней

6.6. У Исполнителя имеются основания для отказа, если не имеется свободных мест, либо были выявлены нарушения условий Договора.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКОГО ОТПУСКА

7.1. Понятие «академический отпуск» представляет собой временное приостановление обучения по Программе с сохранением права на последующее возобновление образовательного процесса путём присоединения к следующему потоку обучающихся, при этом результаты ранее пройденной аттестации сохраняются.

7.2. Процедура оформления академического отпуска включает:

- обязанность студента произвести оплату по данному договору в полном объеме;
- подачу письменного заявления на имя Генерального директора ООО «ИМЛ» Лынской М.И. с указанием причин академического отпуска, а также предоставление подтверждающих документов (при необходимости).

7.3. Условия возобновления обучения после академического отпуска:

- студент возобновляет обучение с того урока, на котором обучение было приостановлено;

- доступ к ранее освоенным материалам Программы возобновляется с момента начала обучения, после выхода из академического отпуска;

- доступ к последующим материалам Программы блокируется на период академического отпуска с даты удовлетворения заявления.

7.4. Финансовые условия возобновления обучения после академического отпуска:

возобновление обучения после академического отпуска осуществляется при условии внесения суммы, возмещающей увеличение стоимости Программы.

7.5. Для возобновления обучения после академического отпуска Студент должен:

- произвести доплату разницы в стоимости обучения (при наличии);

- получить письменное согласие Исполнителя (приказ о допуске к обучению на Программе);

7.6. При наличии задолженности по оплате обучения Исполнитель вправе отказать в предоставлении академического отпуска.

7.7. Срок рассмотрения заявления об академическом отпуске составляет 10 (десять) рабочих дней с момента его подачи.

7.8. Студент обязан не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до планируемой даты возобновления обучения уведомить Исполнителя о намерении вернуться к обучению и соблюдать условия настоящего Договора в части финансовых обязательств.

7.9. В случае непредставления студентом заявления о продлении академического отпуска по истечении срока его действия, академический отпуск считается прекращенным, а Студент подлежит отчислению из числа обучающихся.

7.10. Количество академических отпусков в период обучения не ограничено.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

8.1. В рамках обучения на Программе Студенту предоставляется неисключительное право использования Обучающих материалов (включая доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе) в объеме, необходимом для освоения Программы.

8.2. Под Обучающими материалами понимаются видеоуроки, методические материалы, презентации, программное обеспечение, тексты, шаблоны, чек-листы, формы документов, задания в текстовой, графической или иной форме, а также иные виды электронной образовательной и просветительской информации (сервисов), объединенные единой тематикой, независимо от формы их выражения.

8.3. Предоставление доступа к Обучающим материалам не является передачей исключительных прав на них. Студент получает от Исполнителя неисключительную лицензию на использование Обучающих материалов в строго определенных целях и пределах, установленных настоящим Договором.

8.4. Лицензия на Обучающие материалы действует без территориальных ограничений и сети Интернет.

8.5. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Обучающие материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).

8.6. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Обучающих материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств, при помощи которых предоставляется доступ к Обучающим материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Студента доступа к Обучающим материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

8.7. Авторские права, в том числе исключительное право, на полученные в ходе выполнения практических заданий и подготовки итоговой аттестационной работы результаты принадлежат Студенту. Студент на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Студентом в ходе обучения на Программе, на условиях простой (неисключительной) лицензии на территории всех стран бессрочно следующими способами:

- распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайте Исполнителя.

- переработка материалов;

- доведение материалов до всеобщего сведения.

8.8. Студент гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, по Договору, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Студент заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Студенту пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе, а также, не нарушая права третьих лиц.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора, во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

9.2. При нарушении Студентом условий рассрочки Исполнитель вправе взыскать со Студента полную стоимость за услуги по предоставлению доступа к материалам, а также стоимость услуг по информационному сопровождению, пропорционально времени фактического оказания услуг, которое не было оплачено Студентом при рассрочке платежа. Помимо суммы задолженности, Исполнитель вправе взыскать со Студента неустойку за просрочку внесения оплаты из расчета 0,5 % от суммы задолженности за предоставленный доступ за каждый день просрочки.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за субъективные ожидания Студента, так как такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основанием считать услуги оказанными некачественно или не в полном объеме, а равно не является основанием для предъявления претензий. Исполнитель не несет ответственности за достижение Студентом желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности занятий Студента, его индивидуальных особенностей, личных качеств, а также актуальных целей самого Студента при использовании информации и материалов в рамках оплаченной программы обучения.

9.4. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за программное обеспечение компьютера и смартфона Студента, а также Платформы и сервисов, используемых им для оказания услуг по настоящему Договору и не гарантирует наличие русскоязычного интерфейса.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, война и военные действия, специальные военные операции, специальные операции вооруженных сил, введение чрезвычайного положения, восстание, акты гражданского неповиновения, забастовки (исключая забастовки сотрудников Сторон), акты органов государственной власти и местного самоуправления, санкционные мероприятия иностранных государств, в том числе связанные с

блокировкой доступа к интернет-площадкам, сайтам, платформам и иным интернет-ресурсам (сбои в работе информационных систем, серверов, сетей передачи данных, которые делают невозможным оказание услуг по Договору, нарушения в работе программного обеспечения, включая ошибки, уязвимости или несанкционированный доступ к системам, технические неполадки у поставщиков услуг связи, интернет-провайдеров, облачных сервисов и других третьих лиц, от которых зависит исполнение обязательств по Договору), а также другие обстоятельства, возникновение, действие и последствия которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными мерами, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора и возникли после заключения настоящего Договора.

9.7. Отсутствие времени у Студента по любым основаниям для прохождения программы обучения, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.8. Если в установленное время Студент не приходит по адресу оказания услуги (в онлайн-формате), не открывает доступ к материалам, составляющим услуги не подключается к онлайн-трансляции, Исполнитель оставляет за собой право считать услугу оказанной на каждом определенном этапе путем предоставления доступа ко всем материалам, составляющим Услуги. Стороны фиксируют тот факт, что при соблюдении условия предоставления Исполнителем доступа ко всем материалам и блокам образовательной программы услуги считаются полностью оказанными и обязанности Исполнителя исполнены в полном объеме.

9.9. Студент обязуется не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Студенту информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, кроме как для личного пользования. В случае нарушения данного пункта Студент выплачивает исполнителю штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

9.10. При прекращении обучения студента, чье образование было обеспечено грантовым финансированием, целевыми денежными средствами или оплатой со стороны третьих лиц, вся ответственность перед указанными третьими лицами возлагается исключительно на студента.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

10.1. Договор действует с даты его заключения и до полного исполнения обязательств Сторонами.

10.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

10.3. Настоящий Договор расторгается досрочно:

- по инициативе Студента с обязательным письменным уведомлением и при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору;

- по инициативе Исполнителя в случае применения к Студенту, отчисления как меры дисциплинарного взыскания, в случае невыполнения обучающимся по дополнительной профессиональной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;

- по обстоятельствам, не зависящим от воли Студента и Исполнителя, в том числе в случае ликвидации Исполнителя.

10.4. Доступ к онлайн-платформе Исполнителя, обучающим материалам, а также права и обязанности Студента по Договору прекращаются с даты получения стороной от другой стороны соответствующего Уведомления о досрочном прекращении Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, если они направлены Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя - указанного в разделе 12 настоящего Договора;

Студента - с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте, указанном в разделе 12 настоящего Договора.

11.2. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

11.3. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Студента в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании обучения или отчислении Студента из образовательной организации.

11.4. В случае изменения ФИО, места жительства или банковских реквизитов любой Стороны она обязана уведомить об этом другую Сторону не менее чем за 3 (три) рабочих дня со дня наступления указанных обстоятельств любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, не исполнившей и/или несвоевременно исполнившей обязательство по уведомлению, связанные с отсутствием такого уведомления, не подлежат компенсации другой Стороной.

11.5. Студент предоставляет Исполнителю следующие согласия:

11.5.1. на получение смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного и рекламного характера (устных и письменных) с использованием любых средств связи;

11.5.2. на использование Исполнителем отзывов Студента об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Студентом в официальных группах Исполнителя, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя;

11.5.3. на обнародование и дальнейшее использование изображения Студента в фото-, видеоматериалах, равно как и зафиксированного в независимых друг от друга кадрах таких видеоматериалов, а также зафиксированного в любых иных объектах изображения в целях размещения такого изображения на официальных сайтах Исполнителя, в информационных материалах Исполнителя и любых иных целях, связанных с образовательным процессом и не противоречащих действующему законодательству, в том числе для загрузки фотографии в личный кабинет Студента и участия в онлайн-занятиях;

11.6. Настоящие согласия действуют с даты заключения Договора и могут быть отозваны Студентом в любой момент путем направления письменного заявления по юридическому адресу Исполнителя, указанному в Договоре.

11.7. Исполнитель уведомляет Студента о том, что предоставленные им персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и на основании политики обработки персональных данных, размещенной на сайте Исполнителя.

11.8. По итогам успешного завершения обучения и прохождения итоговой аттестации Исполнитель организует торжественное вручение удостоверений о повышении квалификации. Мероприятие включает в себя официальную часть с вручением документов и фуршетную программу для выпускников. Точная дата и место проведения мероприятия определяются

Исполнителем и доводятся до сведения Студента. Участие в мероприятии является добровольным и не влияет на получение документа об окончании обучения.

11.9. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным заключенного Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения требования, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение. При недостижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по заключенному Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя.

11.10. Студент подтверждает, что настоящий Договор не является для него кабальной сделкой (сделкой на крайне невыгодных условиях, которую он вынужден совершить вследствие стечения тяжелых обстоятельств, чем другая Сторона воспользовалась).



11.11. Диплом о профессиональной переподготовке (не менее 1000 ак.ч.) с вкладышем с оценками выдается лично в руки Студенту. По запросу Студента Исполнитель обязан выдать дубликат Документа об образовании.

РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ООО «Институт Марианны Лынской»

ИНН: 9718166560

ОГРН: 1207700477489

Адрес: 107553, г. Москва, ул. Большая Ордынка 17 стр.1

Платежные реквизиты:

Расчетный счет: 40702810610001502702

Банк: АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Генеральный директор ООО «ИМЛ» М.И. Лынская

Приложение №1

к Договору на возмездное оказание платных образовательных услуг с физическими лицами по программе «Системная аналитическая логотерапия: абилитация и реабилитация лиц с нарушениями поведения и речи» от «__» _____ 2026 г.

Правила организации учебного процесса и аттестации.

1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

- 1.1. Текущий контроль проводится в течение всего срока обучения по Программе в целях:
 - 1.1.1. контроля уровня достижения Обучающимся результатов освоения Программы;
 - 1.1.2. проведения Обучающимся самооценки, оценки его работы преподавателем с целью возможного совершенствования образовательного процесса;
 - 1.1.3. совершенствования и /или получения необходимых навыков для прохождения итоговой аттестации по Программе;
 - 1.1.4. повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.
- 1.2. Порядок, формы, периодичность, количество образовательных мероприятий при проведении текущего контроля определяются Программой Аналитическая Логотерапия.
- 1.3. Текущий контроль осуществляется преподавателями конкретной Программы.
- 1.4. Формами текущего контроля могут выступать контрольные и самостоятельные работы, домашние задания, рефераты, доклады, эссе, а также другие формы текущего контроля, проводимые по решению преподавателя, ответственного за реализацию учебного урока/блока/модуля.
- 1.5. Преподаватель вправе предлагать студентам дополнительные формы текущего контроля (например, устный опрос, групповое обсуждение) сверх установленных в п. 1.4, если это не изменяет общий порядок и критерии оценки, предусмотренные Программой. Основные формы текущего контроля, предусмотренные настоящим Приложением и Программой, не могут быть изменены в одностороннем порядке.
- 1.6. Проверка учебных достижений Обучающегося в рамках текущего контроля может проводиться преподавателем в ручном режиме или автоматически, при использовании тестовых инструментов Онлайн-платформы.
- 1.7. Программа предполагает участие Студента в практикуме.
 - 1.7.1. Участие в практикуме является обязательным для групповой формы. Практикум включен в стоимость обучения.
 - 1.7.2. Фронтальная форма участвует в практикуме по желанию, стоимость участия оплачивается отдельно и не входит в стоимость обучения.

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

- 2.1. Промежуточная аттестация после урока: выполнение домашнего задания, размещенного после урока, тестирование.
 - 2.1.1 Правила прохождения тестирования после урока:
 - у обучающегося есть возможность пройти тестирование сразу после просмотренной лекции; тест включает 3-5 вопросов, где можно выбрать один или несколько вариантов ответа;
 - тесты не оцениваются, правильные ответы Студенту не демонстрируются; тест является пройденным при объёме верных ответов не менее, чем 100 %;
 - в случае неудовлетворительной оценки при прохождении тестирования следующая попытка открывается через 6 часов после предыдущей попытки;

- у каждого Студента есть 10 попыток для прохождения промежуточного тестирования;
- после исчерпания 10 (десяти) попыток и, соответственно, появлении академической задолженности Студент не допускается к дальнейшему обучению. Для ликвидации задолженности Студент может пройти дополнительную консультацию наставника по соответствующему разделу программы на платной основе в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) рублей, оформить заявку на консультацию можно по ссылке: https://lynskayainstitut.ru/al_pt.

Успешное прохождение консультаций дает студенту право на 5 (пять) дополнительных бесплатных попыток прохождения тестирования;

- открытие доступа к каждому последующей лекции осуществляется только в случае успешной сдачи теста.

2.2. Промежуточная аттестация после блока: все домашние задания после уроков сданы, все тесты после каждого урока блока сданы, сдан итоговый тест после пройденного блока.

2.2.1 Правила прохождения тестирования после блока:

- у Студента есть возможность пройти тестирование сразу после положительно сданного последнего теста текущего Блока при условии, что он выполнил все требования текущего контроля;

- тестирование включает в себя 18-21 вопрос, где можно выбрать один или несколько правильных ответов;

- итоговое тестирование за блок оценивается по 5-балльной шкале: «5»: 100 - 90% правильных ответов; «4»: 75 - 89% правильных ответов; «3»: 60-74% правильных ответов; «не сдан» - менее 60% правильных ответов;

- в случае неудовлетворительной оценки при прохождении тестирования следующая попытка открывается через 6 часов после предыдущего тестирования;

- у каждого студента есть 14 попыток для прохождения тестирования;

- после исчерпания 14 (четырнадцати) попыток и, соответственно, появлении академической задолженности Студент не допускается к дальнейшему обучению. Для ликвидации задолженности Студент может пройти дополнительную консультацию наставника по соответствующему разделу программы на платной основе в размере 2 500 (две тысячи пятисот) рублей, оформить заявку на консультацию можно по ссылке: https://lynskayainstitut.ru/al_kn.

Успешное прохождение консультаций дает студенту право на 10 (десять) дополнительных бесплатных попыток прохождения тестирования.

2.4. После окончания всех блоков модуля проводится экзамен.

2.4.1. К экзамену допускается Студент в случае отсутствия задолженностей по всем промежуточным аттестациям.

2.4.2. Вопросы к экзамену Студент получает за 14 дней до проведения экзамена.

2.4.3. Экзаменационный билет состоит из 2х вопросов.

2.4.4 Критерии оценки на экзамене: «отлично» - всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, ответ отличается богатством и точностью использованных терминов, материал излагается последовательно и логично; «хорошо» - полное знание учебного материала, не допускаются в ответе существенные неточности; «удовлетворительно» - знание основного учебного материала в объёме, необходимом для дальнейшей учебы, допущены некоторые погрешности при ответе на вопросы; «неудовлетворительно» - выставляется студенту, обнаружившему пробелы в знаниях или отсутствие знаний по значительной части основного учебного материала, не выполнившему задания, допустившему принципиальные ошибки при ответе на вопросы.

2.2.5. Экзамен проводится в очном либо онлайн формате в зависимости от выбранной формы обучения.

2.2.6. В случае неявки, в том числе по объективным причинам, либо сдачи экзамена на неудовлетворительную оценку, по условиям договора, допускается одна передача экзамена на любой из форм обучения. В случае неявки на экзамен по необъективным причинам и/или сдачи экзамена на оценку «неудовлетворительно» передача проводится только после консультации Наставника с получением допуска к экзамену. Консультация Наставника не входит в Программу обучения и осуществляется на платной основе в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, произвести оплату можно по ссылке: https://lynskayainstitut.ru/al_kn2.

2.5. Неудовлетворительные результаты промежуточной аттестации или непрохождение промежуточной аттестации при отсутствии уважительных причин признаются академической задолженностью.

2.6. Студент, имеющий академическую задолженность, не допускается до дальнейшего прохождения Программы.

2.7. Студент, не ликвидировавший академическую задолженность, подлежит отчислению в соответствии с Положением о порядке приема, перевода, отчисления и восстановления в “Институте Марианны Лынской”.

2.8. Студент, имеющий объективные причины, приведшие к возникновению задолженности, в индивидуальном порядке обращается к наставнику группы для нахождения вариантов продолжения дальнейшего обучения. Объективными причинами могут считаться: болезнь студента; беременность и роды; заболевание родственника, за которым нужен постоянный уход; смерть близкого родственника; госпитализация учащегося в связи с резким ухудшением здоровья; реабилитация после болезни или травмы; выполнение государственных обязанностей и пр.

3. НАРУШЕНИЕ АКАДЕМИЧЕСКИХ НОРМ В УЧЕБНЫХ РАБОТАХ

3.1. При выполнении учебных работ при прохождении текущего и промежуточного контроля не допускается нарушение Студентом академических норм.

3.2. Под нарушением академических норм понимаются:

3.2.1. списывание;

3.2.2. представление работы, выполненной другим лицом;

3.2.3. плагиат;

3.2.4. подлог;

3.2.5. фабрикация данных и результатов работ;

3.2.6. нарушение интеллектуальных (авторский, смежных, патентных и др.) прав;

3.2.7. использование при прохождении контроля знаний автоматических и иных средств для получения информации из любых источников и от других лиц, за исключением случаев, когда такое использование разрешено Программой;

3.2.8. иные действия Студента, искажающие результаты оценки его учебных достижений.

3.3. За нарушения академических норм, установленных пунктом 3.2 настоящего Приложения, к Студенту могут применяться следующие меры дисциплинарных взысканий в порядке, предусмотренном действующим законодательством об образовании и локальными нормативными актами “Института Марианны Лынской”:

3.3.1. замечание;

3.3.2. выговор;

3.3.3. отчисление.

3.4. Учебные работы, в которых допущены одно или несколько нарушений академических норм, считаются невыполненными и не оцениваются.

4. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКУМА

4.1. Практикум представляет собой форму учебного взаимодействия Студента и Преподавателя, направленную на закрепление теоретического материала, отработку практических навыков и применение полученных знаний для решения профессиональных задач в рамках Программы «Системная аналитическая логотерапия».

4.2. Практикум проводится на групповой и индивидуальной формах обучения очно и с применением дистанционных образовательных технологий в порядке, установленном Программой.

4.3. В рамках практикума могут проводиться:

- разбор практических кейсов и клинических примеров;
- моделирование терапевтических сессий;
- выполнение упражнений и практических заданий с последующим анализом;
- ответы на вопросы Студентов.

4.4. Обязательность посещения практикума определяется формой обучения:

Групповая форма: посещение практикумов является обязательным. Стоимость участия в практикумах включена в общую стоимость обучения по Программе.

Фронтальная форма: посещение практикумов осуществляется на добровольной основе. Стоимость доступа к практикумам оплачивается дополнительно в размере 5 000 (пять тысяч) рублей и не входит в стоимость обучения. Оформить заявку и оплатить можно по ссылке: https://lynskayainstitut.ru/al_up.

4.5. Исполнитель обязуется проводить практикумы в соответствии с учебным планом и расписанием, обеспечивая Студентам возможность задать вопросы и получить квалифицированную обратную связь.

4.6. Студент, выбравший платное участие в практикумах, обязуется соблюдать правила посещения и активного участия.

5. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АПЕЛЛЯЦИИ

5.1. Право на апелляцию

Студент вправе подать апелляцию в случаях:

- нарушения установленного порядка проведения промежуточной или итоговой аттестации;
- несогласия с полученной оценкой (результатами аттестации).

Апелляция не подлежит рассмотрению, если несогласие связано с субъективным восприятием сложности заданий или установленных критериев оценки, с которыми Студент был ознакомлен заранее.

5.2. Сроки и порядок подачи

5.2.1. Апелляция подается в письменном виде (свободная форма) с указанием ФИО Студента, номера договора, названия аттестационного испытания, сути претензии и обоснования.

5.2.2. Заявление направляется на электронную почту Исполнителя info@lynskayainstitut.ru с пометкой «Апелляция» либо через Личный кабинет Студента.

5.2.3. Срок подачи апелляции:

- по результатам аттестации – не позднее 3 (трёх) рабочих дней со дня объявления оценки;
- по нарушению порядка проведения – не позднее следующего рабочего дня после дня проведения испытания.

5.3. Состав апелляционной комиссии

5.3.1. Для рассмотрения апелляций приказом Исполнителя создается постоянно действующая апелляционная комиссия в составе не менее 3 человек:

- Председатель комиссии – заместитель директора по учебной работе (или иное уполномоченное лицо администрации);
- Члены комиссии – преподаватель, не участвовавший в оспариваемой аттестации, и представитель отдела качества/юрист.

5.3.2. В состав комиссии не может входить преподаватель, проводивший оспариваемое испытание, а также лица, лично заинтересованные в исходе рассмотрения.

5.4. Порядок рассмотрения апелляции

5.4.1. Апелляционная комиссия рассматривает заявление в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения.

5.4.2. Рассмотрение проводится по документам (заочно) либо в онлайн-формате с участием Студента – по его желанию или при необходимости выяснения обстоятельств.

5.4.3. По итогам рассмотрения комиссия принимает одно из следующих решений:

- оставить оценку без изменения (апелляцию отклонить);
- изменить оценку (при обнаружении технической ошибки, неверного подсчёта баллов или неправильного применения критериев);
- аннулировать результат и назначить повторное аттестационное испытание (если установлено существенное нарушение порядка проведения, повлиявшее на результат);
- признать апелляцию обоснованной с корректировкой протокола (например, при незаконном недопуске к испытанию).

5.4.4. Решение принимается простым большинством голосов. При равенстве голосов голос Председателя является решающим.

5.4.5. Решение оформляется протоколом, подписывается всеми членами комиссии. Копия протокола (или выписка) направляется Студенту по электронной почте в течение 2 (двух) рабочих дней после принятия решения.

5.5. Основания для пересмотра или аннулирования результатов

5.5.1. Основания для изменения оценки:

- техническая ошибка при подсчёте баллов;
- применение преподавателем критериев, отличных от утверждённых в Программе;
- ошибочное признание правильного ответа Студента неправильным.

5.5.2. Основания для аннулирования результата и назначения пересдачи:

- нарушение порядка проведения аттестации (сбой платформы, некорректные вопросы, недостаточное время), которое повлияло на результат;
- подтверждённая необъективность преподавателя.

5.5.3. Не являются основаниями для пересмотра:

- несогласие с уровнем сложности заданий;
- претензии к квалификации преподавателя, не подтверждённые документально;
- субъективная оценка «строгости» проверки при соблюдении установленных критериев.

5.6. Обжалование решения апелляционной комиссии

5.6.1. В случае несогласия с решением апелляционной комиссии Студент вправе в течение 5 (пяти) рабочих дней направить письменное обращение на имя Генерального директора Исполнителя.

5.6.2. Генеральный директор рассматривает обращение в течение 10 (десяти) рабочих дней и принимает окончательное решение, которое оформляется протоколом. Решение Генерального директора является окончательным и обязательным для Сторон.

5.6.3. Настоящий порядок не лишает Студента права обратиться за защитой своих прав в суд или уполномоченные государственные органы.